

OPĆE INFORMACIJE O PAKETU BESPLATNIH USLUGA

Informacije o kreditnoj instituciji:

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: hpb@hpb.hr

Internetska stranica: www.hpb.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	Korištenje Paketa besplatnih usluga koji je vezan za tekući račun ili žiro račun u domaćoj valuti na koji klijent prima redovita primanja.
Uvjeti korištenja Paketa besplatnih usluga	Banka klijentu odobrava korištenje Paketa besplatnih usluga na temelju Zahtjeva za korištenje paketa besplatnih usluga po računu za plaćanje (tekući račun ili žiro račun, u domaćoj valuti). Ako klijent u Banci već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima redovita primanja i podnese Zahtjev za korištenje Paketa besplatnih usluga vezanog uz taj račun za plaćanje, Banka će mu omogućiti nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN). Klijent može imati samo jedan račun s Paketom besplatnih usluga u RH, neovisno o tome što može imati više računa za plaćanje na koje prima redovita primanja. Banka će klijentu u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka zahtjeva omogućiti korištenje Paketa besplatnih usluga ili u istom roku odbiti Zahtjev i o tome ga obavijestiti pisanim putem. Okvirni ugovor između Banke i klijenta kojim se uređuju uvjeti ugovaranja Paketa besplatnih usluga čine: - Ugovor o tekućem računu/Ugovor o žiro računu, u domaćoj valuti - Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti poslovanja) - Terminski plan izvršenja platnih transakcija - Uvjeti za paket besplatnih usluga - Izvadak iz Odluke o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje s fizičkim osobama - Izvadak iz Odluke o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s fizičkim osobama - Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite fizičkih osoba - <i>U slučaju ugovaranja dodatnih proizvoda i usluga, uvjeti kojima se uređuju ti proizvodi i usluge.</i>
Usluge uključene u Paket besplatnih usluga	Paket besplatnih usluga koji je vezan uz račun za plaćanje obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje naknadu: - otvaranje, vođenje i zatvaranje tekućeg računa ili žiro računa, u domaćoj valuti - uslugu internetskog bankarstva - polaganje gotovog novca na račun na šalteru ili bankomatu (osim obrade kovanog novca) - podizanje gotovog novca na šalteru ili bankomatima Banke - priljev nacionalnih i prekograničnih transakcija u eurima - redovito izdavanje debitne kartice i njezino korištenje - plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima.
Raspolaganje sredstvima na računu po kojem je	Banka će klijentu pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem račun domaćoj valuti ili u okviru salda sredstava na žiro

ugovoreno korištenje Paketa besplatnih usluga	računu u domaćoj valuti, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Sredstvima na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora. Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda. Saldo predstavlja iznos sredstava na tekućem računu i žiro računu, u domaćoj valuti. Raspoloživi iznos predstavlja saldo po tekućem računu u domaćoj valuti uvećan za iznos dopuštenog prekoračenja. Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, odnosno dugovanje klijenta koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživih sredstava na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti. Sredstvima na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.
Dopušteno prekoračenje po tekućem računu po kojem je ugovoreno korištenje Paketa besplatnih usluga	Banka može, na zahtjev klijenta, uz potpisivanje Ugovora o dopuštenom prekoračenju, klijentu staviti na raspolaganje novčana sredstava koja nadmašuju trenutni saldo na tekućem računu u domaćoj valuti (dopušteno prekoračenje) u iznosu do 100% prosjeka tromjesečnih primanja, a najviše do iznosa od 6.650,00 eura. Maloljetnim klijentima kao ni klijentima pod skrbništvom, Banka ne omogućava korištenje dopuštenog prekoračenja.
Platna kartica	Banka uz Ugovor o tekućem računu/Ugovor o žiro računu, u domaćoj valuti, po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga klijentu izdaje platnu karticu (debitnu karticu) koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.
Limit po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po tekućem računu u domaćoj valuti iznosi 670,00 EUR, a za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po tekućem računu u domaćoj valuti dnevni limit iznosi 1.330,00 EUR. Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po žiro računu u domaćoj valuti iznosi 540,00 EUR, a za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po žiro računu u domaćoj valuti dnevni limit iznosi 800,00 EUR.
Izveštavanje	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja klijentu Izvadak o stanju i promjenama na transakcijskom računu po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po istom računu. Izvadak sadrži informacije o obračunatim iznosima kamata, naknada i troškova. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: - putem e-mail adrese - poštom (na adresu za korespondenciju) - na izričit zahtjev klijenta u poslovnoj mreži Banke. Klijenti mogu izvod preuzeti i putem Internetskog bankarstva. Banka će, jednom godišnje, klijentu dostaviti Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po računu za plaćanje po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na prethodnu godinu za koju se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti EUR.

Smanjenje i ukidanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu po kojem je ugovoren Paket besplatnih paket usluga	U procesu praćenja i upravljanja rizicima te praćenja kreditne izloženosti klijenta, sukladno regulatornim zahtjevima, Banka može bez zaključenja posebnog Dodatka ugovora umanjiti ili ukinuti dopušteno prekoračenje po tekućem računu u domaćoj valuti po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga o čemu će prethodno obavijestiti korisnika 30 (trideset) dana prije primjene umanjenja Dopuštenog prekoračenja putem Izvatka o stanju i promjenama na transakcijskom računu. Iznos dopuštenog prekoračenja utvrđuje se na temelju dostupnih informacija o primanjima (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu dopuštenog prekoračenja), podataka s osnove pružanja usluga klijentu, ocjene rizičnosti klijenta temeljem dostupnih podataka o poslovanju klijenta po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja i/ili ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po tekućem računu klijenta ili ako se klijent ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili Ugovora ili u slučaju nekog drugog opravdanog razloga. Banka će u slučaju smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, omogućiti klijentu otplatu smanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog dopuštenog prekoračenja u 12 (dvanaest) obroka bez zahtjeva, bez dodatnih troškova te uz primjenu kamatne stope koja nije viša od kamate za dopušteno prekoračenje po tekućem računu u domaćoj valuti.										
Kamate, naknade i troškovi po računu za plaćanje po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga											
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (na pozitivan saldo) - zatezna (na iznos nedopuštenog prekoračenja)	Na sredstva tekućeg računa ili žiro računa u domaćoj valuti (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Na iznos nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu ili žiro računu u domaćoj valuti obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,15 % godišnje, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama d.d. svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja).										
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja)	Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u domaćoj valuti Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava klijenta putem Izvatka, na ugovoreni način. Kamatna stopa na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja trenutno iznosi 5,17% godišnje.										
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. Efektivna kamatna stopa na prekoračenje ne smije biti veća od efektivne kamatne stope koja se plaća prilikom korištenja prekoračenja po ostalim računima za plaćanje. Informativni izračun EKS-a pod pretpostavkom da je prekoračenje iskorišteno u potpunosti. Primjer izračuna EKS-a na dopušteno prekoračenje: <table border="1" data-bbox="592 1827 1342 1995"> <tr> <td>Iznos dopuštenog prekoračenja:</td><td>1.500,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa:</td><td>5,17%</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa:</td><td>5,25%</td></tr> <tr> <td>Početak korištenja dopuštenog prekoračenja:</td><td>10.01.2026.</td></tr> <tr> <td>Datum isteka dopuštenog prekoračenja:</td><td>09.07.2026.</td></tr> </table>	Iznos dopuštenog prekoračenja:	1.500,00 EUR	Redovna kamatna stopa:	5,17%	Efektivna kamatna stopa:	5,25%	Početak korištenja dopuštenog prekoračenja:	10.01.2026.	Datum isteka dopuštenog prekoračenja:	09.07.2026.
Iznos dopuštenog prekoračenja:	1.500,00 EUR										
Redovna kamatna stopa:	5,17%										
Efektivna kamatna stopa:	5,25%										
Početak korištenja dopuštenog prekoračenja:	10.01.2026.										
Datum isteka dopuštenog prekoračenja:	09.07.2026.										

Način obračuna kamate	Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.
Naknade	Naknade za usluge iz paketa se ne naplaćuju za: - otvaranje, vođenje i zatvaranje tekućeg računa ili žiro računa, u domaćoj valuti - internetsko bankarstvo (kao usluga izravnog bankarstva) - polaganje gotovog novca na tekući račun ili žiro račun, u domaćoj valuti, na šalteru ili bankomatu (osim obrade kovanog novca) - podizanje gotovog novca s tekućeg računa ili žiro računa, u domaćoj valuti, na šalteru ili bankomatima Banke - priljev nacionalnih i prekograničnih transakcija u eurima - redovito izdavanje debitne kartice i njezino korištenje - plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima. Klijent je dužan Banci platiti i ostale naknade za usluge koje koristi kao povezane usluge, usluge u platnom prometu i ostale usluge u vezi poslovanjem po računima za plaćanje, u skladu s trenutno važećom Odlukom o naknadama. Izvadak iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnica Banke i na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr
Ostale važne značajke	
Zabrana raspolaganja/blokada tekućeg/žiro računa u domaćoj valuti/platne kartice	Banka može provesti zabranu raspolaganja sredstvima na tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti tekućeg ili žiro računa i pripadajućih platnih kartica: - u slučaju smrti klijenta - u slučaju gubitka ili krađe platne kartice - u slučaju gubitka poslovne sposobnosti klijenta do postavljanja Skrbnika - u slučaju primitka naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima na tekućem računu koji dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti, a za koji nema pokrića - u slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevare ili bilo kakvu zlorabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma - na temelju drugih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja. Za vrijeme zabrane raspolaganja/blokade tekućeg/žiro računa u domaćoj valuti/platne kartice klijent ne može raspolagati sredstvima na tekućem računu.
Prijava gubitka/krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, klijent je obavezan odmah prijaviti u poslovnoj mreži Banke ili u Kontakt centar Banke na telefon 01 4804 464 dostupan svakim danom od 0 do 24. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.
Prestanak okolnosti vezanih uz račun za plaćanje po kojem je ugovoren Paket besplatnih usluga	Ako klijent prestane primati redovna redovita primanja na tekući ili žiro račun, u domaćoj valuti, koji sadrži Paket besplatnih usluga u razdoblju od 3 (tri) uzastopna mjeseca, Banka može klijentu početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru Paketa besplatnih usluga klijent nije plaćao naknadu. U tom će slučaju o početku naplaćivanja naknade za usluge za koje u okviru Paketa besplatnih usluga nije plaćao naknadu, Banka obavijestiti klijenta najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka naplate tih naknada.
Prestanak korištenja Paketa besplatnih usluga	Klijent može otkazati Paket besplatnih usluga sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja. Prestanak korištenja Paketa besplatnih usluga ne utječe na prestanak Ugovora o tekućem računu ili Ugovora o žiro računu odnosno Okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja. Paket besplatnih usluga prestaje prestankom Ugovora o tekućem računu ili Ugovora o žiro računu.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije o poslovanju po tekućem računu ili žiro računu, u domaćoj valuti, s ugovorenim Paketom besplatnih usluga dostupne su na web stranici www.hpb.hr , slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr, upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
Podnošenja prigovora	Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina: - osobno u poslovnoj mreži Banke - e-mailom na adresu: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr - putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanje forme za podnošenje prigovora - poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb. Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3 10 000 Zagreb, www.hnb.hr